



Governo dos Açores



## Campanha Nacional “Certificar para Ganhar o Futuro”

14 de Junho de 2007 - Ponta Delgada – Universidade dos Açores (Anfiteatro C)



Hora	Tópico	Orador
14:00	<i>Recepção dos Convidados</i>	
14:30	Abertura	Presidente APCER, <i>Caldeira dos Santos</i> Secretário Regional da Economia, <i>Duarte Ponte</i>
14:50	A Qualidade como factor de Competitividade da Região	Director Regional do Comércio Indústria e Energia, <i>José Luis Pimentel Amaral</i>
15:10	Sistemas de Incentivos à Certificação	Director Regional de Apoio à Coesão Económica, <i>Arnaldo Machado</i>
15:30	Certificar para Ganhar o Futuro	CEO APCER, <i>José Leitão</i>
16:00	<i>Intervalo para café</i>	
16:30	Casos de Sucesso - Testemunhos empresas certificadas	ENTA, <i>João Lima, Director</i> Investaor Hotéis, <i>José de Sousa, Director Geral</i> Marques Britas, <i>Rui Furtado, Director Geral</i>
17:15	Melhoria Contínua na Administração Pública	Director Regional de Organização e Administração Pública, <i>Vitor Santos</i>
17:45	Debate	
18:00	Encerramento	

Inscrições para: [divulgacao@apcer.pt](mailto:divulgacao@apcer.pt)

Com indicação de Nome, Empresa, Cargo e Telefone de contacto